

ADDISON Handwerk | Kundendienst und Wartung

Verwaltung von technischen Anlagen und Wartungsverträgen

ADDISON Handwerk

Einfach und komfortabel – die Standort- und Anlagenverwaltung.

Es wird immer wichtiger umfassende Informationen über Ihre Kunden „griffbereit“ zur Verfügung zu haben. Mit dem Kundendienst- und Wartungsmodul im ADDISON Handwerk können die unterschiedlichen Standorte und Anlagedaten Ihrer Kunden komfortabel verwaltet werden. Auf Knopfdruck werden Aufträge für die fälligen Wartungen erzeugt, um die Kundendienstesätze genau zu planen. Das bringt mehr Effizienz in die Arbeitsprozesse.

Ihr Nutzen

Im Seminar erlernen Sie die Verwaltung und Abwicklung des Kundendienstes sowie der fälligen Wartungen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie an Detailinformationen über Standorte, Anlagen und deren Wartungsverträge kommen und welchen Nutzen Sie daraus ziehen können.

Des Weiteren erfahren Sie, wie die verschiedensten Wartungszyklen der unterschiedlichen Anlagen eingerichtet werden.

Auch die automatische Erstellung der Wartungsrechnungen nach bestimmten Zyklen wird in diesem Seminar behandelt.

Inhalte

- Stammdatenverwaltung mit Volltextrecherche
- Anlage der Wartungsverträge inklusive Anschreiben
- Anlegen von Kunden, Standorten und Anlagen
- Selektion der fälligen Wartungen
- Berechnungsvarianten der erledigten Wartungen
- Steuerungsmöglichkeiten der Druckvarianten für Formulare

HANDWERK

HW.06

Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Anwender von ADDISON Handwerk.

Voraussetzung

keine

Lernmethode

Schulung mit aktiver Einbeziehung der Teilnehmer durch PC-Nutzung und praktische Anwendungen

Dozent

Erfahrener Kundenbetreuer für die ADDISON-Software aus dem Bereich Handwerk

Dauer

Tagesseminar

Teilnahmegebühr

€ 305,- zzgl. USt.
pro Person und Seminar

€ 260,- zzgl. USt.

für jede weitere Person
aus dem Betrieb



WEITERHIN IM PROGRAMM