Wolters Kluwer Tax & Accounting Deutschland

ADDISON Portal Plus - schneller zu Wissen, Self Service und Support

Ein Überblick für den Einstieg und dessen Funktionen

Seminar-Nr. ZM.227

Wolters Kluwer

Kursbeschreibung

Mit **ADDISON Portal Plus** steht Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen rund um Ihre Software zur Verfügung. Aktuelle Wissensartikel, KI-gestützte Unterstützung sowie verschiedene Kontaktmöglichkeiten zum Support helfen Ihnen dabei, schnell die passende Unterstützung für Ihr Anliegen zu finden. Mit unserem neuen Service für planbare Rückrufwünsche können Sie bei Bedarf zudem gezielt einen passenden Rückruf durch den Support anfordern.

In dieser kostenfreien Schulung zeigen wir Ihnen, wie Sie den Zugang zu ADDISON Portal Plus einrichten und die wichtigsten Funktionen im Arbeitsalltag nutzen können. Dabei betrachten wir sowohl den Einstieg über AssistMe als auch die verschiedenen Möglichkeiten zur eigenständigen Lösungsfindung und Kontaktaufnahme mit dem Support.

Ihr Nutzen

Nach dieser Schulung wissen Sie, wie Sie ADDISON Portal Plus direkt aus Ihrer Software heraus aufrufen und nutzen können.

Sie lernen, wie Sie rund um die Uhr auf aktuelle Wissensartikel zugreifen, den KI-gestützten virtuellen Assistenten für Ihre Fragestellungen nutzen und passende Lösungen eigenständig finden können. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, wie Sie Supportanfragen zentral erstellen und verwalten sowie unseren neuen Service für planbare Rückrufwünsche nutzen können, wenn Sie persönliche Unterstützung benötigen.

Unser Ziel ist, Sie sollen die Möglichkeiten von ADDISON Portal Plus kennen und genau die Unterstützung finden, die Sie für Ihren Arbeitsalltag benötigen.

Inhalte

- Einstieg und Anmeldung in ADDISON Portal Plus
- Direkter Aufruf über AssistMe
- E-Mail-Adresse prüfen und verifizieren
- Wissensartikel und Hilfestellungen finden
- KI-gestützten virtuellen Assistenten effektiv nutzen
- Vorgeschlagene Lösungen bei der Ticketerstellung nutzen
- Supportanfragen erstellen und verwalten
- Rückrufwunsch an den Support übermitteln
- Weitere wichtige Funktionen und Möglichkeiten von ADDISON Portal Plus
- Tipps für die Nutzung im Arbeitsalltag
- Zeit für Fragen der Teilnehmenden

Voraussetzungen

Zielgruppe
Steuerberatungskanzleien und mittelständische Unternehmen

Teilnehmerkreis
Die Schulung richtet sich an Anwender/-innen der ADDISON-, ADDISON AKTE- oder ADDISON SBS-Software.

Fachliche Voraussetzung
keine

Dauer
ca. 60 Minuten

Dozent/-in
Mitarbeiter/-in aus dem Bereich Customer Service Technical Specialist

Technische Information/Voraussetzung für unsere Schulungsformen

Seminar
Schulung mit aktiver Einbeziehung der Teilnehmer/-innen durch PC-Nutzung und praktische Anwendungen

Webinar PLUS
Üben am eigenen PC mit Zugang zu unserem Programm über unsere virtuellen Schulungsserver.
Die Systemvoraussetzungen für unser Webinar PLUS finden Sie hier.
Überprüfung Ihrer Systemvoraussetzungen für GoToWebinar hier.
Die Checkliste zu unserem Webinar PLUS finden Sie hier.
Bitte beachten Sie, dass vor der Teilnahme an unserem Webinar PLUS die in der Checkliste genannten Voraussetzungen durch die Teilnehmerin bzw. den Teilnehmer gewährleistet werden müssen.

Webinar/Video
Die technischen Voraussetzungen sowie die Systemvoraussetzungen zu unseren Webinaren/ Videos finden Sie hier.

Wolters Kluwer Tax & Accounting Deutschland GmbH
Kammererstraße 39
71636 Ludwigsburg
addison-akademie@wolterskluwer.com
+49 7141 914-180

https://akademie.addison.de

Wolters Kluwer