

ADDISON Handwerk | Kundenstamm und seine Funktionen

Kundenstamm richtig einsetzen

ADDISON Handwerk

Dieses Webinar ist für Anwender*innen geeignet, die bereits über Grundkenntnisse im Umgang mit der ADDISON Handwerkslösung verfügen und sich intensiver mit dem Kundenstamm und den damit verbundenen Nutzungsmöglichkeiten befassen möchten.

Ihr Nutzen

Lernen Sie in diesem Webinar die verschiedenen Möglichkeiten des Kundenstamms kennen und wie Sie damit Ihre tägliche Arbeit erleichtern können. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Kundengruppen einrichten, Filter und Suchfunktionen effektiv nutzen und wie die Ansprechpartner Ihrer Kunden verwaltet werden können. Außerdem gehen wir auf die Funktionen Gesprächsnotizen, Historie und Infos ein und wie Sie diese sinnvoll nutzen können.

Inhalte

- Einrichten von Kundengruppen
- Filter und Suchfunktionen im Kundenstamm
- Nutzung von Gesprächsnotizen
- Funktionen Historie und Infos
- Ansprechpartnerverwaltung

HANDWERK

Webinar

HW.211

Teilnehmerkreis

Das Webinar richtet sich an Anwender*innen von ADDISON Handwerk.

Fachliche Voraussetzung

Grundkenntnisse in ADDISON Handwerk

Technische Voraussetzung

Internetzugang
Lautsprecher bzw.
Headset oder
Telefon



Lernmethode

Webinar

Dozent

Erfahrener Kundenbetreuer für die ADDISON-Software Handwerk

Dauer

ca. 90 Minuten

Teilnahmegebühr

€ 95,- zzgl. USt.
pro Person und Webinar



NEU IM PROGRAMM