

ADDISON Handwerk | Aktivitätenplanung

Optimieren Sie den Workflow und die Prozesse

ADDISON Handwerk

Dieses Webinar ist für Anwenderinnen und Anwender gedacht, die schon Erfahrungen im Umgang mit der ADDISON-Handwerklösung haben, und Ihre Prozesse optimieren wollen. In der Aktivitätenplanung, auch Workflow genannt, lassen sich für einzelne, belegabhängige Prozesse Aktivitäten planen und überwachen. Es geht darum, zu koordinieren, wer, was, wann und wie bearbeitet. Anstehende Aktivitäten können nach verschiedenen Kriterien selektiert werden. Das Programm besitzt zwei Anzeigearten: Eine Auflistung der Aktivitäten und eine Auflistung der Belege mit den entsprechenden Aktivitäten.

Ihr Nutzen

Arbeitsablaufmodelle helfen dabei, die optimale Einbindung verschiedener Anwendungen in betriebliche Arbeitsabläufe sicherzustellen. Das Programm unterstützt die Durchführung von Workflows, indem es die Aktivitäten nach einem im Programm hinterlegten Schema steuert und die dazu benötigten Daten und Applikationen bereitstellt. Es geht um die Koordination, wer, was, wann und wie bearbeitet. Sie verbessern die Qualität von Prozessen und vereinheitlichen diese. Dadurch ist eine schnellere und zuverlässigere Bearbeitung von Kundenaufträgen möglich. Sie verkürzen die Auftragsdurchlaufzeiten, reduzieren die Bearbeitungszeiten und die damit verbundenen Kosten. Sehen Sie jederzeit, in welcher Phase sich Ihr Auftrag gerade befindet und was noch von Ihnen oder Kolleginnen bzw. Kollegen erledigt werden muss.

Inhalte

- Auftragsdurchlauf/Auftragsphasen
- Aktivitäten-Schema erstellen
- Mit Aktivitäten arbeiten
- Aktivitätenübersicht

HANDWERK

Webinar

HW.215

Teilnehmerkreis

Das Webinar richtet sich an Anwender/-innen der Software ADDISON Handwerk.

Fachliche Voraussetzung

Grundkenntnisse in ADDISON Handwerk

Technische Voraussetzung

Internetzugang
Lautsprecher bzw.
Headset oder
Telefon



Lernmethode

Webinar

Dozent

Erfahrene/r Kundenbetreuer/-in für die ADDISON-Software Handwerk

Dauer

ca. 90 Minuten

Teilnahmegebühr

€ 150,- zzgl. USt.
pro Person und Webinar



NEU IM PROGRAMM